



# ROONA TRADING

EDELMETAAL

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: definities

- koper**  
De partij vermeld in de overeenkomst als zijnde de koper en/of opdrachtgever, alsmede alle voor haar werkzame en door haar, zowel direct als indirect, ingeschakelde personen, alsmede de entiteiten waarmee zij een economisch geheel vormt, dan wel zich van bedient, alsmede de partij die blijkt heeft gegeven als zodanig te willen gaan optreden.
- verkoper**  
Roona Trading te Roden, tevens optredend als opdrachtnemer, alsmede alle voor haar, ten behoeve van de onderhavige overeenkomst, werkzame en door haar ingeschakelde personen.
- overeenkomst**  
De door verkoper in het kader van haar bedrijfsomschrijving met koper gesloten c.q. te sluiten, overeenkomst.
- schriftelijk**  
per brief, fax en/of, tenzij enige bepaling duidelijk maakt dat slechts per brief kan zijn bedoeld.

### Artikel 2: toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door en met verkoper in het kader van haar bedrijfsomschrijving gesloten, c.q. te sluiten, overeenkomsten, alsmede op al haar offertes en/of aanbiedingen.
- Met deze Algemene Voorwaarden strijdige en/of daarvan afwijkende bepalingen al dan niet opgenomen in door koper gehanteerde algemene voorwaarden - worden door verkoper niet aanvaard, tenzij de aanvaarding van dergelijke bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door verkoper is bevestigd.

### Artikel 3: offerte/aanbod/aanvaarding

- Alle door verkoper verstrekte prijsopgaven, alsmede alle andere door verkoper in dat verband vermelde voorwaarden, gelden als offerte, doch zijn nimmer bedoeld om een aanbod in te houden dat door enkele aanvaarding door koper tot een overeenkomst kan leiden. Offertes dienen slechts beschouwd te worden als een uitnodiging aan koper om bij verkoper een opdracht te plaatsen.
- Elke bij verkoper geplaatste opdracht wordt geacht een onherroepelijk, niet vrijblijvend, aanbod van koper in te houden, ongeacht welke andersluidende mededeling van koper dan ook.
- Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat verkoper een opdracht integraal schriftelijk heeft aanvaard, dan wel blijkt heeft gegeven - door uitvoering te geven aan de opdracht - deze te hebben aanvaard.
- Alle door verkoper voorgestelde wijzigingen in het aanbod van koper, gelden als een hernieuwd aanbod dat door koper schriftelijk dient te worden aanvaard.
- Elk aanbod van verkoper geschiedt vrijblijvend en kan, tot 8 dagen na aanvaarding, door verkoper schriftelijk worden herroepen.

### Artikel 4: prijzen en prijswijzigingen

- Prijzen worden door verkoper bepaald op basis van de laatst bekende geldende edelmetaalprijzen, alsmede eventuele kostprijsverhogende belastingen en/of rechten.
- Latere wijzigingen in (edel)metaalprijzen, belastingen en/of rechten kunnen door verkoper, tot het moment dat verkoper een factuur heeft verzonden, te allen tijde, en derhalve eveneens nadat een overeenkomst reeds tot stand is gekomen, éézijdig, en derhalve zonder dat de instemming van koper vereist is, in de met koper overeengekomen prijs worden doorberekend.
- Alle door verkoper opgegeven prijzen zijn exclusief eventuele aanvullende kosten, zoals van verpakking, vervoer, verzending en/of verzekering. Dergelijke kosten komen voor rekening van koper en zullen door verkoper bovenop de opgegeven prijzen in rekening worden gebracht. Tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 5: levering, leveringstermijnen en condities

- Alle door verkoper opgegeven leveringstermijnen gelden slechts bij benadering, overschrijding van deze leveringstermijnen levert geen toerekenbare tekortkoming van verkoper op.
- Elke leveringstermijn wordt (van rechtswege) verlengd met de periode gedurende welke sprake is van overmacht, zonder dat verkoper vooraf op de verlenging van de termijn een beroep behoeft te doen.
- Als het moment van levering wordt beschouwd het moment dat de goederen op het adres van verkoper, dan wel een ander door verkoper aangewezen adres, ter beschikking worden gesteld van koper.
- Als datum van terbeschikkingstelling geldt de eerste werkdag volgend op de laatste dag van de door verkoper opgegeven leveringstermijn, tenzij verkoper koper daaraan voorafgaand omtrent verlenging van de leveringstermijn zal hebben geïnformeerd.
- Koper dient voor vervoer van de goederen zorg te dragen en dient vanaf de datum van terbeschikkingstelling voor verzekering van de goederen zorg te dragen.
- Indien koper de goederen niet uiterlijk binnen 3 werk dagen na de datum van terbeschikkingstelling bij verkoper heeft opgehaald, of heeft doen ophalen, is verkoper gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is verkoper te allen tijde gerechtigd in delen te leveren en te factureren.
- Indien in afwijking van het voorgaande is overeengekomen dat verkoper voor vervoer van de goederen zal zorgdragen, dan wordt als moment van levering beschouwd het moment dat de goederen het adres van verkoper verlaten. Verkoper is in dat geval vrij om de wijze van vervoer te bepalen.
- Indien verkoper voor vervoer zorgdraagt, dient koper verkoper is staat te stellen de goederen, overeenkomstig de gegeven verzendinstructies, af te leveren, bij gebreke waarvan verkoper gerechtigd is om (opslag)kosten in rekening te brengen.
- Indien is overeengekomen dat verkoper voor verzekering van de goederen zal zorgdragen, dan zal verzekering plaatsvinden onder de bij verkoper gebruikelijke voorwaarden.
- Indien de overeenkomst betrekking heeft op edelmetaalhandel op termijn, dan wordt de leveringstermijn berekend vanaf het moment dat koper de door verkoper vereiste zekerheid heeft gesteld.
- Ingeval levering niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen leveringstermijn (inclusief een eventuele verlenging op basis van lid 2 van dit artikel), is koper gerechtigd om verkoper schriftelijk een termijn te stellen, waarbinnen verkoper alsnog voor levering dient zorg te dragen. Een dergelijke termijn dient tenminste gelijk te zijn aan 10 werkdagen. Indien verkoper binnen de aldus door koper gestelde termijn niet alsnog voor levering zorgdraagt, is koper gerechtigd de overeenkomst (schriftelijk) te ontbinden. Koper kan daaruit echter nimmer het recht ontlenuen om aanspraak te maken op schadevergoeding.

### Artikel 6: betaling en betalingscondities

- Verkoper behoudt zich te allen tijde een retentierecht voor op de goederen tot dat koper voor volledige betaling inclusief de betaling van eerdere leveringen - heeft zorggedragen, dan wel voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle bestaande en toekomstige reeds te bepalen - betalingsverplichtingen.
- Ingeval van edelmetaaltransacties dient betaling te zijn geschied binnen 7 dagen na de datum van sluiten overeenkomst, Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met verkoper.
- Voornoemde betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij overschrijding daarvan is koper van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- Vanaf het moment dat koper in verzuim is, is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 3 %. Tevens is koper alsdan 15% buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, met een minimum van 150,-.



# ROONA TRADING

EDELMETAAL

## ALGEMENE VOORWAARDEN

5. Betaling strekt in eerste instantie ter voldoening van eventueel verschuldigde wettelijke rente, ter voldoening van eventuele incassokosten en wordt vervolgens in mindering gebracht op eventueel eerder openstaande vorderingen, oudste eerst, ongeacht een door koper opgegeven betalingsinstructie.
6. Koper is niet gerechtigd tot verrekening van enige vordering met vorderingen van verkoper.

### Artikel 7: eigendom en eigendomsvoorbehoud

1. Alle goederen worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud en blijven het eigendom van verkoper totdat koper aan al zijn betalingsverplichtingen inclusief verplichtingen die eerder zijn ontstaan - heeft voldaan.
2. Koper is enkel in het kader van zijn gewone bedrijfsvoering gerechtigd goederen, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, te verhandelen en te bewerken. Daarbij dient koper te allen tijde een aan het door verkoper gehanteerde eigendomsvoorbehoud gelijkwaardig voorbehoud te bedingen. Verpanding, of anderszins bezwaring, van dergelijke goederen is niet toegestaan.
3. Indien koper de goederen bewerkt en daarvan een nieuw goed vormt, dan wordt koper geacht dit ten behoeve van verkoper te hebben gedaan. Verkoper heeft de eigendom van het gevormde goed totdat koper aan al zijn betalingsverplichtingen inclusief verplichtingen die eerder zijn ontstaan heeft voldaan.
4. Zolang koper voor verkoper goederen onder eigendomsvoorbehoud onder zich houdt, is koper verplicht verkoper onverwijld te informeren ingeval:
  - derden rechten op deze goederen doen gelden.
  - van faillissement, of de aanvraag daarvan.
  - aanspraak wordt gemaakt op de Wet Schuldsanering.
  - van surseance van betaling, of de aanvraag daarvan.
  - Van elke andere omstandigheid die de eigendomsrechten van verkoper kan beïnvloeden.

### Artikel 8: bewaarneming

1. Alle door koper in bewaring gegeven goederen dienen door koper adequaat verzekerd te blijven.

### Artikel 9: reclame en klachten

1. Direct bij in ontvangst name van de goederen dient de hoeveelheid ontvangen materiaal, alsmede de kwaliteit daarvan, te worden gecontroleerd. Voor de hoeveelheid is de vermelding daarvan op de door verkoper vervaardigde pakbon doorslaggevend.
2. Reclames betreffende de hoeveelheid van de ontvangen goederen dienen binnen 48 uur nadat de goederen door koper in ontvangst zijn genomen, schriftelijk aangetekend- aan verkoper te worden gemeld. Bij overschrijding van dit voorschrift vervallen alle eventuele verplichtingen van verkoper ter-zake.
3. Reclames betreffende de kwaliteit dienen binnen 8 dagen nadat de goederen door koper in ontvangst zijn genomen schriftelijk aangetekend-aan verkoper te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijn vervallen alle eventuele verplichtingen van verkoper ter-zake, tenzij koper kan aantonen dat het betreffende gebrek niet eerder door haar geconstateerd kon worden.
4. Bij een door verkoper gegrond bevonden reclame, kan verkoper nimmer tot meer verplicht worden dan vervanging van de goederen die een gebrek vertonen, dan wel aanvullende levering van de ontbrekende hoeveelheid, dan wel tot creditering van de met de levering verband houdende factuur.
5. Bij reclame dienen de goederen ter inspectie van verkoper beschikbaar worden gehouden. Indien mogelijk zal inspectie plaatsvinden op het bedrijfsterrein van koper. Indien dit naar de beoordeling van verkoper noodzakelijk is, dienen de goederen door koper te worden geretourneerd in overeenstemming met de instructies van verkoper.
6. Retourzending zonder uitdrukkelijke schriftelijke instructie van

verkoper, worden door verkoper niet geaccepteerd, c.q. niet in ontvangst genomen, c.q. aan koper geretourneerd. Voor dergelijke zendingen aanvaardt verkoper geen kosten.

### Artikel 10: ontbinding en opschorting

1. Elke toerekenbare tekortkoming van koper onder één van de met verkoper gesloten overeenkomsten, dan wel indien het faillissement van koper is aangevraagd, dan wel surseance van betaling, of indien verkoper om andere redenen gronden heeft om aan te nemen dat koper enige verplichting niet zal nakomen, geeft verkoper het recht om elke overeenkomst met koper met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
2. Ingeval van ontbinding van een overeenkomst worden alle vorderingen op koper direct opeisbaar.

### Artikel 11: overmacht

1. Als overmacht wordt in ieder geval aangemerkt: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, sabotage, overstroming, brand, staking, bedrijfs- en transportstoornissen, gebrek aan grondstof of energie, vertraging in de aanlevering door leveranciers, schaarste in edelmetalen welke niet aan verkoper zijn toe te rekenen en/of overheidsmaatregelen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken.
2. Verkoper is gerechtigd alle verplichtingen voortkomend uit enige overeenkomst met koper op te schorten, gedurende de periode dat ten aanzien van enige verplichting van koper sprake is van overmacht.

### Artikel 12: aansprakelijkheid/schadevergoeding

1. Verkoper kan enkel dan aansprakelijk worden gehouden voor schade, indien aantoonbaar sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van verkoper. Andere dan directe schade waaronder winstderving, geleden verlies en gemiste opdrachten - komt niet voor vergoeding in aanmerking. De hoogte van enige schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan de waarde van de door koper verstrekte opdracht.
2. Behoudens voorgaande aansprakelijkheid, vrijwaart koper verkoper voor alle aanspraken van derden voortkomende of verband houdende met de met koper gesloten overeenkomst.
3. Voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, zal verkoper nimmer gehouden zijn schadevergoeding te betalen.

### Artikel 13: inname en inkoop aan kantoor

1. Leverancier verklaart wettelijk eigenaar van de aangeboden en/of te te verwerken goederen te zijn.
2. Indien een leverancier iets aan de balie aanbiedt voor verwerking en/of inkoop is legitimatie verplicht.
3. Leverancier verklaart dat aangeboden en/of te verwerken goederen in bezit van leverancier zijn gekomen zonder criminele activiteiten.
4. Contante betalingen enkel op afspraak en tot maximaal €500,00. Bij inname van edelmetaal met een waarde van meer dan €500,00 wordt het restant bedrag middels internetbanieren overgeboekt.
5. Indien contante betaling plaatsvindt, wordt dit genoteerd in het inkoopregister. Dit inkoopregister zal worden overhandigd aan de daartoe bevoegde instanties als daarom zal worden gevraagd.
6. Het Nederlandsche Inkoopkantoor kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ongeoorloofde praktijken van leverancier.

### Artikel 14: toepasselijk recht bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen met verkoper is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle eventuele geschillen met verkoper zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

### Artikel 15: kennisgeving Algemene Voorwaarden

1. Een volledig afschrift van deze Algemene Voorwaarden zal op eerste schriftelijk verzoek van koper worden verstrekt.